

INTERAÇÃO ORAL ONLINE PARA APRENDIZAGEM DE LÍNGUAS: PROPOSTA DE ATIVIDADE DIDÁTICA NO WHATSAPP

ORAL ONLINE INTERACTION FOR LANGUAGE LEARNING:
PROPOSAL OF AN ACTIVITY ON WHATSAPP

- **Nayara Nunes Salbego** (IFSC – nayara.salbego@yahoo.com.br)
- **Celso Henrique Soufen Tumolo** (UFSC – celso.tumolo@ufsc.br)

Resumo:

Este trabalho visa apresentar uma proposta de atividade didática para promover interação oral online para o ensino e aprendizagem de línguas, mais especificamente o inglês. Utiliza-se o aplicativo WhatsApp no qual os alunos gravam suas mensagens oralmente, a fim de alcançar o objetivo principal da atividade, descrito neste resumo expandido. Tal proposta de atividade parte da base teórica de que interação é componente essencial na aprendizagem de línguas (LONG, 1996; ELLIS, 1999; COMPERNOLLE, 2015). Da mesma forma, a proposta considera o fato de que a interação oral tem um espaço limitado no ensino regular de línguas no Brasil (LIMA, 2009, 2014; OLIVEIRA, 2014; CUNHA, 2016; MICCOLI; CUNHA, 2016), necessitando, assim, de mais estudos e ações pedagógicas neste âmbito. Nesse sentido, este trabalho visa contribuir com ideias e reflexões acerca de oportunidades de interação oral para aprendizagem de línguas.

Palavras-chave: Interação Oral Online, Aprendizagem de Línguas, Aprendizagem de Inglês, Atividade Didática, WhatsApp.

Abstract:

This work presents a pedagogical activity proposal that aims to promote oral online interaction for learning languages, specifically English. The application WhatsApp was used for students to record their messages orally, in order to reach the main objective of the activity presented in this paper. The activity proposed takes into consideration that interaction is essential for language learning (LONG, 1996; ELLIS, 1999; COMPERNOLLE, 2015). In the same manner, this proposal considers that oral interaction may have limited space in the regular educational system in Brazil (LIMA, 2009, 2014; OLIVEIRA, 2014; CUNHA, 2016; MICCOLI; CUNHA, 2016) and that is why there is need for more research and pedagogical actions in this matter. Therefore, this paper aims to contribute with ideas and reflections about oral interaction opportunities for language learners.

Key-words: Oral Online Interaction, Language Learning, Learning English, Pedagogical Activity, WhatsApp.

1. Introdução

Pensar e planejar atividades que envolvam interação oral entre aprendizes de línguas nem sempre é uma tarefa fácil, ainda mais considerando aspectos atuais do ensino regular¹ no Brasil. Salas de aula com cerca de 30 ou 40 alunos (ZANLORENSSI; ALMEIDA, 2018) é uma realidade para muitos professores, por isso gerenciar interação oral pode representar um desafio.

Segundo autores que estudam e debatem sobre o ensino de línguas em escolas regulares, a interação oral tem um espaço quase nulo (LIMA, 2009, 2014; OLIVEIRA, 2014; CUNHA, 2016; MICCOLI; CUNHA, 2016). No entanto, interagir é parte integrante essencial no desenvolvimento de línguas estrangeiras (LONG, 1996; ELLIS, 1999; COMPERNOLLE, 2015). Por isso é importante que se desenvolvam mais estudos e ações práticas no sentido de promover interação oral dentre nossos alunos de Inglês.

Tendo em vista o contexto atual, este trabalho apresenta uma proposta de atividade didática em inglês para promover interação oral. O uso do aplicativo *WhatsApp* pode facilitar o gerenciamento e a realização da atividade, além de possibilitar que todos os alunos tenham oportunidade de participar e realizar a atividade falando em inglês.

Destaca-se que este trabalho é parte de um estudo piloto de uma pesquisa de doutorado em andamento, a qual alia o desenvolvimento da atividade didática proposta à análise da interação oral entre os participantes. Para este resumo expandido, no entanto, concentrou-se apenas na apresentação da atividade didática, ficando a análise da sua aplicação para o relatório da tese.

Na próxima seção, apresentamos brevemente uma revisão de literatura sobre o uso de *WhatsApp* e sua aplicação didática para interação oral online, focando no ensino e aprendizagem de línguas. No caso da atividade proposta, o inglês foi selecionado como língua-alvo, mas pode ser aplicada a outras línguas. Na sequência, segue a apresentação da atividade didática em si. Finalmente, a última seção do texto concentra-se nas considerações finais.

2. *WhatsApp* para interação oral online

A interação para aprendizagem de línguas tem um espaço essencial nas teorizações e estudos da área de Aquisição de Segunda Língua (ASL). Autores afirmam que interagir proporciona oportunidades de negociação de significados e tem potencialidade para resultar em aprendizagem (LONG, 1996; ELLIS, 1999; COMPERNOLLE, 2015). São inúmeras as pesquisas aplicadas que confirmam a importância da interação no ensino e aprendizagem de línguas não apenas no contexto internacional, mas também conforme apontam especialistas na área dentro do contexto brasileiro, como Menezes (2001) e Leffa (2006).

¹ O termo 'regular' se refere ao sistema de ensino comum, obrigatório, como ensino fundamental e ensino médio, em oposição a cursos particulares de idiomas (exemplos: Wizard, Yázigi, Fisk, CCAA, Skill, dentre outros).

Há ainda mais oportunidades de interação para quem está aprendendo um idioma se considerarmos a variedade de recursos tecnológicos disponíveis. Por isso, a ideia que persiste atualmente em ASL é a combinação de recursos tecnológicos que auxiliam e proporcionam oportunidades de aprendizagem, como interação, com as mais diversas abordagens em ASL (THOMAS; REINDERS; WARSCHAUER, 2014). Nesse sentido, o *WhatsApp* pode representar um recurso para promover interação oral online, conforme proposto neste trabalho.

Pesquisas sobre o uso do aplicativo para fins educacionais apontam para a sua potencialidade, como Amry (2014), Bouhnik e Deshen (2014) e Kaieski et al. (2015). Outros estudos focam especificamente no uso do aplicativo no ensino e aprendizagem de línguas, sendo exemplos: Castrillo et al. (2014; 2015), Souza (2015), Leite e Silva (2015) e Severo (2017). Um dos tópicos mais investigados nas pesquisas é o *chat*, nas quais os pesquisadores focam na interação escrita, tais como Plana et al. (2013), Yeboah e Ewur (2014). Poucos estudos se concentram na análise de interação oral, dentre alguns, estão Yanguas (2010), Hampel e Stickler (2012), apesar de terem usado outros aplicativos. Estes se concentram na análise de estudantes de nível intermediário², sendo que há a necessidade de se analisar também interação desde aprendizes iniciantes.

Nossa proposta neste trabalho, por sua vez, pode se estender a alunos de línguas de todos os níveis, especialmente os iniciantes, conforme o plano de aula e os assuntos de cada módulo/unidade curricular. Assim, levando em conta o contexto teórico em ASL e estudos já realizados na área, elaboramos a proposta de atividade didática para promover interação oral online, a qual é assunto da próxima seção.

3. Atividade didática para interação oral online no *WhatsApp*

A atividade proposta consiste no popular jogo dos sete erros, no qual há duas imagens similares com sete diferenças. O objetivo é encontrar tais diferenças, apesar do desafio de as imagens serem quase iguais. Para esta atividade, os alunos devem descrever a imagem oralmente, em inglês, pelo *WhatsApp*, a fim de identificar detalhes que apontem diferenças entre a sua e a do outro. Os alunos formam pares e cada componente do par deve ser separado física e espacialmente a fim de que interajam exclusivamente pelo aplicativo online.

O aplicativo *WhatsApp* foi escolhido pelo fato de ser possível gravar áudios para interagir oralmente. Há outros aplicativos com a mesma função, mas o *WhatsApp* parece ser o mais popular atualmente. Isso pode facilitar a alocação de atenção e memória para aprendizagem de línguas, ao invés de os alunos terem que se concentrar na utilização e funcionamento de um aplicativo que não é do seu conhecimento. Além disso, estudos apontam que o uso de um recurso tecnológico para interação oral online pode reduzir o filtro afetivo dos alunos, fazendo com que eles se sintam mais à vontade para falar pelo fato de não estarem frente a frente (YANGUAS, 2010; HAMPEL; STICKLER, 2012).

O *WhatsApp* também facilita a formação de grupos de trabalho, possibilitando o desenvolvimento da atividade com um grande número de alunos, além de oportunizar

² As definições de níveis de Inglês para este trabalho, iniciante, intermediário e avançado, estão baseadas no Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas (2001).

momentos de interação oral para cada aluno. Dependendo de cada atividade, os grupos podem variar com o número de integrantes. No caso desta proposta, o ideal seria a formação de pares, a fim de que cada aluno tenha mais oportunidade de falar e de tentar interagir online.

Para a atividade didática proposta neste estudo, os alunos formam pares; logo cada par cria um grupo no *WhatsApp* e adiciona a professora/o professor, a fim de facilitar o acesso à interação oral posteriormente, para que o instructor da sala possa avaliar como foi a interação. Cada dupla deve ser separada física e espacialmente, e cada componente da dupla recebe uma imagem. Estas são similares, mas apresentam algumas diferenças. No caso do exemplo prático apresentado neste trabalho, há 15 diferenças. Os integrantes de cada dupla devem interagir online pelo *WhatsApp* para descrever sua imagem e tentar identificar o mínimo de 8 diferenças dentro de 30min, por exemplo. Nesse caso, o tema da atividade proposta é lugares famosos no mundo, por isso cada dupla recebe uma imagem de diferentes pontos bem conhecidos. A Figura 1 representa a Torre Eiffel, exemplo de imagem que pode ser utilizada.

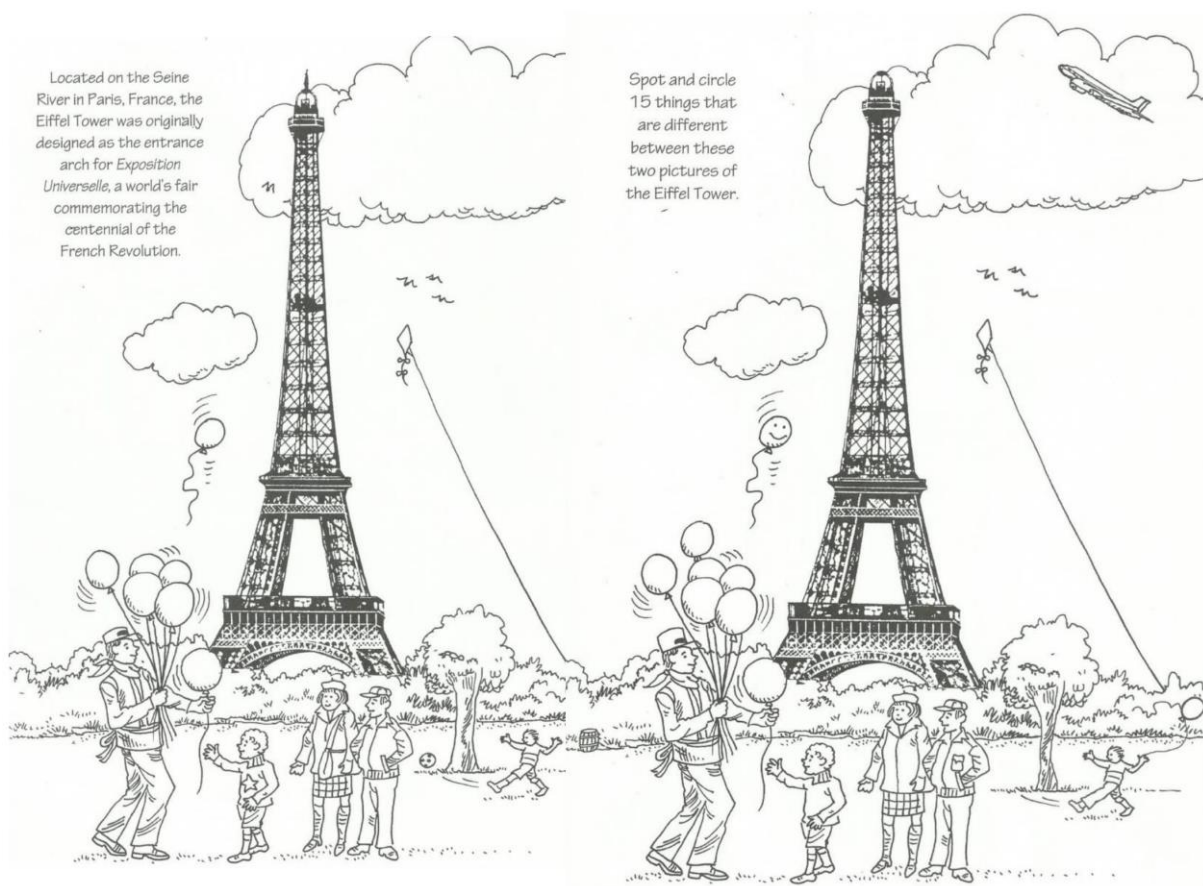


Figura 1. The Eiffel Tower

Fonte: TALLARICO, T. J. *Spot-the-differences around the world*. New York: Dove Publications, 2009. p. 12-13.

Após cada integrante da dupla estar separado em ambientes diferentes, eles recebem as imagens e iniciam as descrições por meio de gravação de áudio no *WhatsApp*. É

necessário falar para descrever sua imagem e também ouvir o que o outro componente fala, para então identificar as possíveis diferenças nas imagens. Dessa forma, os alunos podem negociar significados e tentar se comunicar oralmente em Inglês.

4. Consideração finais

Este trabalho consistiu na apresentação de uma proposta de atividade didática que oportuniza interação oral através do uso do aplicativo *WhatsApp* para aprendizagem de Inglês, podendo também ser aplicada a outras línguas. Discutimos, primeiramente, a base teórica de forma breve e logo seguimos para a apresentação da proposta, com um exemplo de imagem que pode ser utilizada na prática.

A referida atividade pode ter um resultado positivo dentre os alunos aprendizes de inglês por estimular a interação oral através da gravação de áudios para se comunicar pelo *WhatsApp*. Da mesma forma, pode encorajar a motivação dos alunos para realizarem a atividade tentando identificar as diferenças nas imagens através do estabelecimento de comunicação oral. O fato de utilizar um aplicativo comum do dia a dia dos alunos e o fato de a atividade ser centrada neles e não no professor podem motivá-los.

Concluimos que a atividade também representa uma oportunidade de prática de produção oral e também escuta (*listening*) dentre os alunos através da interação oral online. Segundo Lima (2009, 2014), Oliveira (2014), Cunha (2016) e Micolli e Cunha (2016), o ensino de línguas na educação regular geralmente se concentra em atividades de gramática, leitura e interpretação de textos, de forma mais passiva, muitas vezes centrada no professor, fatos que podem dificultar o desenvolvimento linguístico dos alunos em língua estrangeira, especialmente tratando-se de fala (*speaking*). Nesse sentido, esta proposta de atividade pode representar um exemplo de que é possível se trabalhar com interação oral no ensino regular, com alunos dos mais diversos níveis, desde iniciantes em inglês.

Referências

AMRY, A. B. The impact of WhatsApp mobile social learning on the achievement and attitudes of female students compared with face-to-face learning in the classroom. **European Scientific Journal**, v.10, n. 22, p. 116-136, 2014.

BOUHNİK, D.; DESHEN, M. WhatsApp goes to school: mobile instant messaging between teachers and students. **Journal of Information Technology Education Research**, v.13, p. 217-231, 2014.

SEVERO, M. D.; MARTÍN-MONJE, E.; BÁRCENA, E. New forms of negotiating meaning on the move: the use of mobile-based chatting for foreign language distance learning. **IADIS International Journal**, v. 12, n. 2, p. 51-67, 2015.

_____. Mobile-based chatting for meaning negotiation in foreign language learning. **10th International Conference Mobile Learning**, p. 49-58, 2014.

COMPERNOLLE, R. A. **Interaction and Second Language Development**. Amsterdam: John Benjamins, 2015.

CONSELHO DA EUROPA. **Quadro europeu comum de referências para as línguas: aprendizagem, ensino e avaliação**. Portugal: ASA, 2001, 279p.

CUNHA, A. G. **Coaching instrucional**. São Paulo: Parábola, 2016.

ELLIS, R. **Learning a second language through interaction**. Amsterdam: John Benjamins, 1999.

HAMPEL, R.; STICKLER, U. The use of videoconferencing to support multimodal interaction in an online classroom. **ReCALL**, v. 24, n. 2, p. 116-137, 2012.

KAIESKI, N.; GRINGS, J. A.; FETTER, S. A. Um estudo sobre as possibilidades pedagógicas de utilização do WhatsApp. **Revista Novas Tecnologias na Educação**, Porto Alegre, v. 13, p.1-10, 2015.

LEITE, N. C.; SILVA, M. O. WhatsApp: caracterização do gênero chat em contexto de ensino de línguas estrangeiras. **Texto Livre: Linguagem e Tecnologia**, v. 8, n. 1, p. 85-97, 2015.

LEFFA, V. J. (Org.). **A interação na aprendizagem de línguas**. 2ª ed. Pelotas: EDUCAT, 2006.

LIMA, D. C. (Org.). **Inglês em escolas públicas não funciona?** São Paulo: Parábola Editorial, 2014.

_____. (Org.). **Ensino e Aprendizagem de Língua Inglesa**. São Paulo: Parábola Editorial, 2009.

LONG, M. H. The role of linguistic environment in second language acquisition. In: RITCHIE, W.; BATHIA, T. K. (Eds.). **Handbook of Second Language Acquisition**. San Diego: Academic Press, 1996, p. 413-468.

MENEZES, V. (Org.). **Interação e aprendizagem em ambiente virtual**. Belo Horizonte: FALA-UFMG, 2001.

MICCOLI, L.; CUNHA, A. G. **Faça a diferença**. São Paulo: Parábola, 2016.

OLIVEIRA, L. A. **Métodos de Ensino de Inglês**. São Paulo: Parábola Editorial, 2014.

PLANA, M. et al. Improving learners' reading skills through instant short messages: a sample study using WhatsApp. **Global perspectives on Computer-Assisted Language Learning**, p.80-84, 2013.

SATAR, H. M. Sustaining multimodal language learner interactions online. **CALICO Journal**, v. 32, n. 3, p. 480-507, 2015.

SEVERO, S. S. **O uso do WhatsApp como ferramenta para o desenvolvimento da habilidade comunicativa em inglês como língua estrangeira em um contexto de blended learning.** (2017). Dissertação (Mestrado em Linguística Aplicada) - Universidade do Vale do Rio dos Sinos, São Leopoldo, RS.

SOUZA, C. F. Aprendizagem sem distância: tecnologia digital móvel no ensino de língua inglesa. **Texto Livre: Linguagem e Tecnologia**, Belo Horizonte, v. 8, n.1, p. 39-50, 2015.

TALLARICO, T. J. **Spot-the-differences around the world.** New York: Dove Publications, 2009. p. 12-13.

THOMAS, M.; REINDERS, H.; WARSCHAEUR, M. **Contemporary computer-assisted language learning.** London: Bloomsbury, 2014.

YANGUAS, I. Oral computer mediated interaction between 12 learners: it's about time! **Language Learning & Technology**, v. 14, n. 3, p. 72-93, 2010.

YEBOAH, J.; EWUR, G. D. The impact of WhatsApp messenger usage on students' performance in tertiary institutions in Ghana. **Journal of Education and Practice**, v.5, n. 6, p. 157-164, 2014.

ZANLORENSSI, G.; ALMEIDA, R. O número de alunos nas salas de aula do Brasil. **Nexo Jornal**, São Paulo, 19 Fev. 2018 (atualizado 27/Fev 17h40). Disponível em: <https://www.nexojornal.com.br/grafico/2018/02/19/O-n%C3%BAmero-de-alunos-nas-salas-de-aula-do-Brasil> Acesso em: 01 Março 2018.