

## PERFIL DOS ALUNOS DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATU SENSU* DO CURSO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE

PROFILE OF POST-GRADUATE STUDENTS OF THE COURSE IN INFORMATION AND COMMUNICATION  
TECHNOLOGY OF THE FEDERAL UNIVERSITY OF ACRE

- **Jalceyr Pessoa Figueiredo Júnior** –( Universidade Federal Fluminense – [peudure@hotmail.com](mailto:peudure@hotmail.com))
  - **Wander Pereira Souza** –( Universidade Federal Fluminense – [wander@unir.br](mailto:wander@unir.br))
  - **Cesar Claudino Pereira** –( Universidade Federal Fluminense – [cesarclaudinoadvogado@gamil.com](mailto:cesarclaudinoadvogado@gamil.com))
- **Monica Ribeiro Araújo** – (Universidade Federal Fluminense – [moniribeiro25@yahoo.com.br](mailto:moniribeiro25@yahoo.com.br))
  - **Luiz Augusto Matos Silva** –( Universidade Federal do Acre – [lzomatos@gmail.com](mailto:lzomatos@gmail.com))
- **Camilla Mendes Pedroza Pessoa** –(Universidade Federal do Acre – [kmillampp@gmail.com](mailto:kmillampp@gmail.com))

### Resumo:

*Este trabalho teve como objetivo caracterizar o perfil dos alunos do curso de pós-graduação *Latu Sensu* em Tecnologia da Informação e Comunicação da Universidade Federal do Acre. Foram entrevistados 53 alunos a partir de questionário estruturado, contendo 5 questões e levando-se em consideração as seguintes variáveis demográficas: gênero, faixa-etária, escolaridade, atividade remuneratória e dispor de computador. Os dados da pesquisa foram tabulados em planilha eletrônica, usando o software Microsoft Excel. Para análise dos dados utilizou-se a estatística descritiva com o cálculo de percentuais de respostas para todas as questões, sendo obtidas as frequências relativas e absolutas para cada questão. Por meio do desenvolvimento do presente estudo foi possível observar que os alunos em sua maioria são do sexo masculino, com prevalência de faixa etária entre 31 a 45 anos, e com nível de Especialização em suas titulações acadêmicas. Na sua totalidade os alunos possuem computador, e sua grande maioria atividade remuneratória.*

**Palavras-chave:** Aluno virtual; Educação a distância; Especialização; Modalidade de ensino.

### Abstract:

*This study aimed to characterize the profile of *Latu Sensu* post-graduate students in Information and Communication Technology at the Federal University of Acre. We interviewed 53 students from a structured questionnaire, containing 5 questions and taking into account the following demographic variables: gender, age, schooling, remunerations activity and having a computer. The research data were tabulated in spreadsheet using Microsoft Excel software. For the data analysis, descriptive statistics were used, with the calculation of percentages of answers for all questions, obtaining the relative and absolute frequencies for each question. Through the development of the present study it was possible to observe that the majority of the students are male, with a prevalence of between 31 and 45 years of age, and a level of specialization in their academic qualifications. In their totality the students have computer, and their great majority remuneratory activity.*

**Keywords:** *Virtual student; Distance learning; Specialization; Teaching modality.*

## 1. Introdução

A Educação a Distância (EaD) é uma modalidade, sem sombra de dúvidas, desafiante, e com a popularização da internet veio para ficar e fazer a diferença, sobretudo como instrumento de inclusão, rompendo as barreiras do ensino presencial e formatando uma nova conceituação dos processos de ensino-aprendizagem dentro da construção do conhecimento, envolvendo uma série de fatores complexos que requer um olhar específico. Fatores que se referem aos recursos tecnológicos e físicos, bem como os atores envolvidos no processo, e os processos de aprendizagem.

O Planejamento, implementação e gestão são estruturas básicas que alicerçam a formação e desenvolvimento da EaD, propiciando qualidade e solidez as instituições de ensino, e aos respectivos profissionais que atuam e se preparam, através da aplicabilidade de novas metodologias de ensino, fundamental ao processo de fomento e difusão educacional nas diversas regiões geográficas do país.

O processo de gestão educacional fundamenta-se na prática de administrar recursos e pessoas em busca de uma estabilidade administrativa pedagógica que culmine com a maximização dos objetivos e/ou metas propostas no planejamento. Na educação o processo de gestão necessita de uma organização e compromisso de todos os atores envolvidos, assim como o bom funcionamento das ferramentas utilizadas no processo, funcionando este conjunto de forma disciplinar e eficiente.

De acordo Behar e Silva (2012, p.9) conhecer o aluno e como ele aprende torna-se crucial para definir qual o estilo de aprendizagem mais adequado para a modalidade a distância e, assim, desenvolver metodologias de ensino que favoreçam experiências de conhecimento.

Da mesma forma Schnitman (2010, p.2) ressalta que conhecer o perfil do aluno da Educação a Distância contribui para o uso das tecnologias e colabora para a aprendizagem significativa por meio da definição do estilo de aprendizagem mais adequado. Para desenvolver políticas a favor da modalidade a distância e criar estratégias educacionais é necessário conhecer quem é o aluno que prefere estudar utilizando as tecnologias.

Diante disso, objetivou-se com este estudo caracterizar o perfil dos alunos do curso de pós-graduação *Lato Sensu* em Tecnologia da Informação e Comunicação da Universidade Federal do Acre.

## 2. Procedimentos metodológicos

### 2.1. Delineamento amostral e coleta de dados

O presente estudo foi realizado entre alunos do Curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Tecnologias da Informação e Comunicação (POSTIC) da Universidade Federal do Acre (UFAC).

Primeiramente, foi realizado um levantamento bibliográfico para coletar informações relevantes acerca do perfil dos alunos que utilizam com mais frequência o ensino a distância. Na segunda etapa, foi elaborado o questionário estruturado, contendo 5 questões e tendo como base as informações coletadas na tarefa anterior. A terceira etapa, refere-se a aplicação do questionário a um grupo de 53 alunos do curso supracitado, no período de abril e maio do ano de 2016.

Para caracterização do perfil dos alunos, foram utilizadas as seguintes variáveis demográficas: gênero, faixa-etária, escolaridade, atividade remuneratória e disposição de computador.

## 2.2. Método de tabulação e análise dos dados

Após as três etapas acima descritas, os dados da pesquisa foram tabulados em planilha eletrônica, usando o *software* Microsoft Excel. Para análise dos dados utilizou-se a estatística descritiva com o cálculo de percentuais de respostas para todas as questões. Sendo obtidas as frequências relativas e absolutas para cada questão.

## 3. Resultados e discussão

A amostra foi composta por 60,4% dos indivíduos do sexo masculino e 39,6% do sexo feminino. A faixa etária predominante era entre trinta e um e quarenta e cinco anos (69,8%); entre quinze e trinta anos eram 20,8% dos entrevistados; e a população entre quarenta e seis e sessenta anos representaram 9,4% da amostra (Tabela 1).

Dentre os entrevistados, 3,8% possuíam pós-graduação a nível de Mestrado, 11,3% continham apenas o nível superior completo, e 84,9% apresentaram um curso de Especialização concluído. A distribuição dos entrevistados segundo a atividade remuneratória apresentou-se da seguinte forma: 98,1% declararam possuir algum tipo de vínculo empregatício, enquanto 1,9% relataram não possuir qualquer atividade de ordem remuneratória. A totalidade do público amostral, 100% da amostra, responderam que possuem computador (Tabela 1).

De forma semelhante ao perfil dos entrevistados encontrados neste estudo, outros trabalhos também relataram um maior número de alunos do sexo masculino (53%) quando comparados ao sexo feminino (47%) na realização de atividades acadêmicas na modalidade de ensino a distância (MEDEIROS; MULLER; BANDEIRA, 2013, p.2535).

Padilha, Vieira e Domingues (2014, p.78) caracterizaram alunos do Curso de Ciências Contábeis que participaram de um estudo sobre Ambiente Virtual de Aprendizagem, e observaram que 96,75% dos alunos apresentaram idade inferior ou igual a 30 anos, e que apenas 3,25% dos entrevistados declararam ter idade superior a 30 anos, caracterizando o seu público como jovem-adulto.

Semelhantemente a este trabalho, a partir da realização de mapeamento do ambiente de pesquisa com alunos de Curso superior a distância de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas foi demonstrado que 86% dos alunos possuem computador, e

apenas 14% ainda não possui, ou seja, a grande maioria já tem a possibilidade de acompanhar e desenvolver as atividades da sua residência. Neste mesmo estudo foi verificado que 100% dos entrevistados apresentam algum tipo de vínculo empregatício (VIEIRA, 2011, p.14).

Tabela 1. Perfil dos alunos entrevistados do Curso POSTIC da UFAC.

Parâmetros	Alternativas	Frequência Absoluta	Frequência Relativa (%)
Sexo	Masculino	32	60,4
	Feminino	21	39,6
Idade	15 a 30 anos	11	20,8
	31 a 45 anos	37	69,8
	46 a 60 anos	5	9,4
Nível de Escolaridade	Superior	6	11,3
	Especialização	45	84,9
	Mestrado	2	3,8
Atividade Remuneratória	Sim	52	98,1
	Não	1	1,9
Possui Computador	Sim	52	100
	Não	0	0

Fonte: Autoria própria.

#### 4. Considerações finais

A participação dos estudantes nesse processo de análise é fundamental para melhoria e ajustes na modalidade de ensino, pois a colaboração realizada pelos mesmos nos permite caracterizar e avaliar itens que precisam ser melhorados, potencializando a dinâmica do processo construtivo e colaborativo na construção de conhecimentos.

O público entrevistado é caracterizado em sua maioria como do sexo masculino, com prevalência de faixa etária entre 31 a 45 anos, e com nível de Especialização em suas titulações acadêmicas. Quase a sua totalidade apresentam atividade remuneratória, e todos possuem computador. Diante do perfil registrado, verifica-se que o público em sua maioria é formado por adultos, que estão em busca de um aperfeiçoamento ou qualificação profissional associado a uma metodologia de ensino mais flexível, quando relacionado a questões de tempo e espaço geográfico, que no caso é o sistema de ensino adotado na EaD.

## 5. Referências

BEHAR, Patricia Alejandra; SILVA, Ketia Kellen Araújo. Mapeamento de competências: Um foco no aluno da Educação a Distância. **Novas Tecnologias da Educação**, v.10, n.3, p.1 – 11, 2012.

MEDEIROS, Sandro Luis Petter; MULLER, Liziany; BANDEIRA, Andriéli Hedlund. Uso do Moodle no processo de ensino-aprendizagem da disciplina de climatologia zootécnica. **REGET**, v.12, n.12, p.2531-2539, jul. 2013.

PADILHA, Carolina Klein; VIEIRA, Carla de Cássia Nardelli; DOMINGUES, Maria José Carvalho de Souza. Ambiente virtual de aprendizagem: O Moodle e sua utilização por acadêmicos. **Revista da UNIFEPE**, v.1, n.14, p.73 – 87, 2014.

SCHNITMAN, Ivana Maria. O perfil do aluno virtual e as teorias de estilos de aprendizagem. *In: 3º SIMPÓSIO HIPERTEXTO E TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO. 2010. Anais eletrônicos...* 2010. Disponível em: < <http://www.nehte.com.br/simposio/anais/Anais-Hipertexto-2010/Ivana-Maria-Schnitman.pdf>>. Acesso em 02 Mar. 2018.

VIEIRA, José Valdir da Silva. **Avaliação da utilização do Moodle no ensino a distância da UNOPAR virtual no polo da cidade de Patos-PB.** 2011. 23f. Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura em Computação) – Universidade Estadual da Paraíba, Patos, 2011.