

## USABILIDADE DA PLATAFORMA MOODLE NO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATU SENSU EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE

USABILITY OF THE MOODLE PLATFORM IN THE LATU SENSU POST-GRADUATION COURSE IN  
INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY OF THE FEDERAL UNIVERSITY OF ACRE

- **Jalceyr Pessoa Figueiredo Júnior** –( Universidade Federal Fluminense – [peudure@hotmail.com](mailto:peudure@hotmail.com))
  - **Wander Pereira Souza** –( Universidade Federal Fluminense– [wander@unir.br](mailto:wander@unir.br))
- **Cesar Claudino Pereira** –( Universidade Federal Fluminense– [cesarclaudinoadvogado@gmail.com](mailto:cesarclaudinoadvogado@gmail.com))
- **Monica Ribeiro Araújo** –( Universidade Federal Fluminense– [moniribeiro25@yahoo.com.br](mailto:moniribeiro25@yahoo.com.br))
  - **Luiz Augusto Matos Silva** –( Universidade Federal do Acre– [lzomatos@gmail.com](mailto:lzomatos@gmail.com))
- **Camilla Mendes Pedroza Pessoa** –( Universidade Federal do Acre– [kmillampp@gmail.com](mailto:kmillampp@gmail.com))

### Resumo:

*Este trabalho teve como objetivo analisar a usabilidade da Plataforma Moodle no processo educacional do curso de pós-graduação Latu Sensu em Tecnologia da Informação e Comunicação da Universidade Federal do Acre. Foram entrevistados 53 alunos a partir de questionário estruturado, contendo 5 questões e levando-se em consideração as seguintes questões: local de utilização dos equipamentos de informática para realização das atividades acadêmicas, período utilizado no desenvolvimento das atividades, frequência de acesso, facilidade e usabilidade da plataforma de ensino. Os dados da pesquisa foram tabulados em planilha eletrônica, usando o software Microsoft Excel. Para análise dos dados utilizou-se a estatística descritiva com o cálculo de percentuais de respostas para todas as questões, sendo obtidas as frequências relativas e absolutas para cada questão. Por meio do desenvolvimento do presente estudo foi possível observar que os alunos desenvolvem as funções escolares, com maior preferência, em casa, e durante o período noturno. Este acesso a Plataforma de ensino acontece ao menos três vezes por semana. A maioria dos alunos avaliou o ambiente Moodle utilizado no curso como de fácil utilização e de acesso quanto a sua usabilidade.*

**Palavras-chave:** Ambiente virtual de aprendizagem; Ferramentas tecnológico-educacionais; Tecnologia da Informação e comunicação.

### Abstract:

*This study aimed to analyze the usability of the Moodle Platform in the educational process of the Latu Sensu Post-graduate course in Information and Communication Technology at the Federal University of Acre. We interviewed 53 students from a structured questionnaire, containing 5 questions and taking into account the following questions: place of use of computer equipment to perform academic activities, period used in the development of activities, frequency of access, ease and usability of the educational platform. The research data were tabulated in spreadsheet using Microsoft Excel software. For the data analysis, descriptive statistics were used, with the calculation of percentages of answers for all questions, obtaining the relative and absolute frequencies for each question. Through the development of the present study it was possible to observe that students develop the school functions, more preferably, at*

home, and during the night time period. This access to the educational platform happens at least three times a week. Most of the students evaluated the Moodle environment used in the course as easy to use and accessible as for its usability.

**Keywords:** Virtual learning environment; Technological-educational tools; Information and communication technology.

## 1. Introdução

A Educação a Distância (EaD) é uma modalidade de ensino que vem, com o passar dos anos, rompendo as barreiras do modelo educacional tradicional e formatando uma nova conceituação dos processos de ensino-aprendizagem dentro da construção do conhecimento, e envolvendo uma série de fatores complexos que requer um olhar específico. Fatores que se referem, dentre outros, aos recursos tecnológicos e aos sistemas da informação e comunicação.

Esses dois elementos, recursos tecnológicos e os sistemas da informação e comunicação, fazem parte de um conjunto de ferramentas indispensáveis para o funcionamento e o sucesso da EaD, ao mesmo tempo que, asseguram a realização de cursos com qualidade e aprendizado, fortalecendo a confiança e o crescimento da modalidade de ensino perante a sociedade moderna.

Portanto, esses recursos têm cada vez mais despertados a atenção dos pesquisadores pelas suas qualidades e importância na evolução do aprendizado. Nessa perspectiva, é importante ressaltar que as mudanças resultantes da introdução das novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) trouxeram novas possibilidades e novos desafios para alunos, professores e instituições que trabalham com educação.

A partir dessas fundamentações de comunicação cibernética surgiram os Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA), que são *softwares* que agregam pessoas ou comunidades com intuito de estímulo e facilitação no processo de aprendizagem, a partir da interação construtivo-coletiva. Esses *softwares* fornecem mecanismos para que todo processo de ensino-aprendizagem seja realizado de maneira on-line, disponibilizando ferramentas que facilitam desde o acompanhamento dos alunos até a exposição didática de determinado conteúdo.

Dentre os AVA mais utilizados nas instituições de ensino está a Plataforma Moodle que é um *software* ou ambiente de ensino gratuito que apresenta ferramentas de fácil implementação e manuseio na realização e acompanhamento das atividades e evoluções educacionais, ou de uma disciplina ou curso completo.

O Ambiente Moodle apresenta uma grande vantagem que é a possibilidade de ajustes de funcionamento por parte do operador local das suas ferramentas tecnológicas e educacionais, evitando uma padronização única, e permitindo que a plataforma de ensino seja adaptada e preparada de acordo com as necessidades e ensejos dos alunos, facilitando assim, a sua construção de conhecimentos e a evolução intelectual.

Diante dessa realidade, objetivou-se, com este estudo, analisar a usabilidade da Plataforma Moodle no processo educacional de um curso específico na Universidade Federal do Acre, alicerçando e fortalecendo a sua dinâmica de utilização e construção de conhecimentos.

## 2. Procedimentos metodológicos

### 2.1. Delineamento amostral e coleta de dados

O presente estudo foi realizado entre alunos do Curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Tecnologias da Informação e Comunicação (POSTIC) da Universidade Federal do Acre (UFAC).

Primeiramente, foi realizado um levantamento bibliográfico para coletar informações relevantes acerca da Plataforma Moodle como suporte ao ensino a distância. Na segunda etapa, foi elaborado o questionário estruturado, contendo 5 questões (Tabela 1) e tendo como base as informações coletadas na tarefa anterior. A terceira etapa, refere-se a aplicação do questionário a um grupo de 53 alunos do curso supracitado, no período de abril e maio do ano de 2016.

Na formulação do questionário buscou-se identificar questões relativas ao Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Tabela 1. Questionário aplicado entre os alunos do Curso POSTIC da Ufac.

- 1) Qual o local de maior utilização dos equipamentos de informática para realização das atividades acadêmicas?  
a) Casa; b) Trabalho; c) Universidade; d) Lan house; e) Outro local
- 2) Qual o maior período de utilizado no desenvolvimento das atividades?  
a) Matutino; b) Vespertino; c) Noturno; d) Madrugada
- 3) Qual foi a sua frequência média de acesso a Plataforma do curso no decorrer da semana?  
a) Um dia; b) Dois dias; c) Três dias; d) Quatro dias; e) Cinco dias; f) Seis dias; g) Todos os dias
- 4) O ambiente de estudo Moodle é difícil de ser utilizado?  
a) Sim; b) Não
- 5) Como você avalia a usabilidade do ambiente Moodle?  
a) Fácil acesso; b) Razoável; c) Difícil acesso

Fonte: Autoria própria.

## 2.2. Método de tabulação e análise dos dados

Após as três etapas acima descritas, os dados da pesquisa foram tabulados em planilha eletrônica, usando o *software* Microsoft Excel. Para análise dos dados utilizou-se a estatística descritiva com o cálculo de percentuais de respostas para todas as questões. Sendo obtidas as frequências relativas e absolutas para cada questão.

## 3. Resultados e discussão

Em relação a utilização dos equipamentos de informática para realização das atividades acadêmicas (Questão 1), o desenvolvimento das funções escolares em casa se mostrou com maior preferência (69,8%), seguida pelo trabalho com 30,2%. Os alunos entrevistados não demonstraram nenhum interesse em desenvolver as atividades em outros locais, como por exemplo na universidade ou lan house.

O período mais utilizado no desenvolvimento das atividades pelos alunos foi o noturno com 57% de preferência, seguidos pelos períodos vespertino, matutino e madrugada, com 26%, 13% e 4% da preferência, respectivamente (Figura 1). Provavelmente, a maior preferência na realização das atividades no turno da noite esteja correlacionada com o fato da ocupação empregatícia durante o dia, tornando-se o ambiente familiar mais conveniente e atrativo para o desenvolvimento das atividades.

A respeito dessa informação, Padilha, Vieira e Domingues (2014, p.79) ressaltaram além do fator trabalho, o reflexo da maior facilidade de acesso às tecnologias e recursos computacionais, que possibilita ao aluno maior flexibilidade espacial para o desenvolvimento de suas atividades acadêmicas, não se restringindo somente ao espaço educacional.

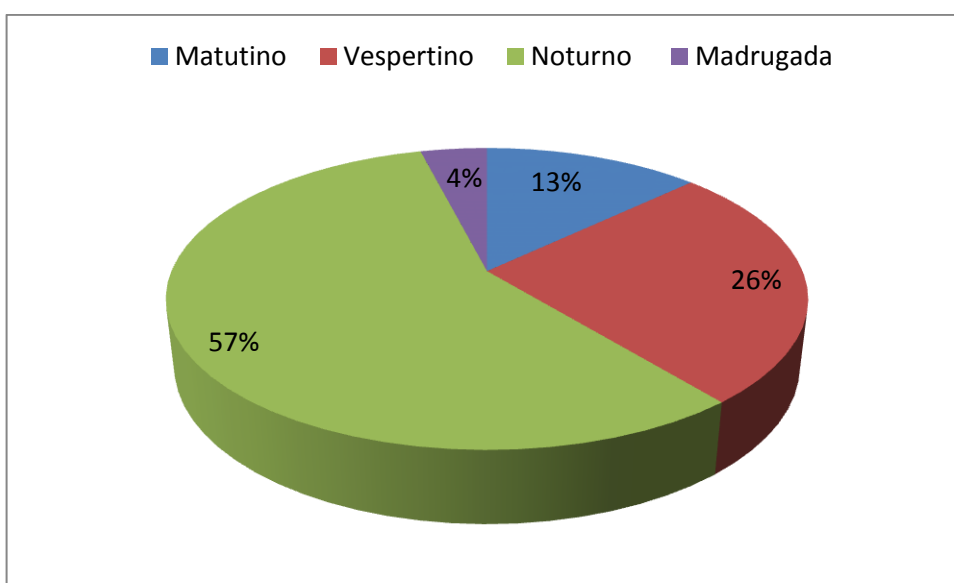


Figura 1. Maior período utilizado no desenvolvimento das atividades.

Fonte: Autoria própria.

Analisando-se a frequência média de acesso a Plataforma Moodle foi verificado que 25% dos alunos acessam ao menos três dias por semana. No entanto, um percentual de 21% da amostra apresentaram o hábito de acessar diariamente a Plataforma, e 14% ao menos quatro dias na semana (Figura 2), demonstrando a grande maioria, um grau elevado de comprometimento, envolvimento e acompanhamento das atividades propostas no decorrer do curso.

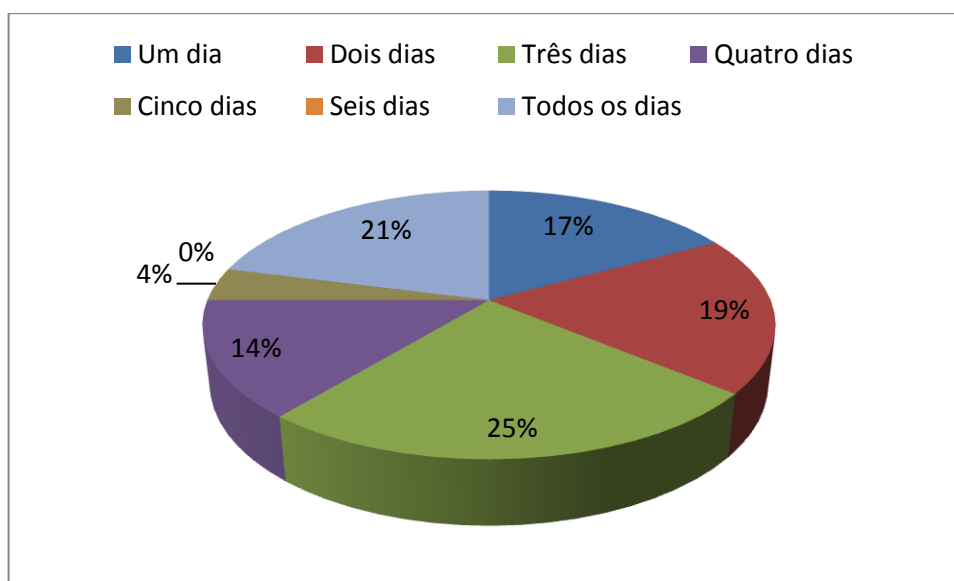


Figura 2. Frequência média de acesso a Plataforma Moodle do curso no decorrer da semana.

Fonte: Autoria própria.

Essa participação e envolvimento da grande maioria dos entrevistados é resultado de características qualitativas agregadas ao Ambiente Virtual de Aprendizagem utilizado, como por exemplo: maior acessibilidade e facilidade na utilização do ambiente Moodle, bem como as informações pertinentes as disciplinas e a organização dos seus conteúdos.

A maioria dos alunos (89%) avaliaram o ambiente Moodle utilizado no Curso POSTIC da UFAC como de fácil utilização (Questão 4), por volta de 62% demonstraram facilidade de acesso quanto a usabilidade da Plataforma (Questão 5), e apenas 36% dos entrevistados acharam razoável essa facilidade.

Análise similar foi realizada com alunos do Curso de Educação Física da Universidade de Brasília (UNB) sendo verificado em boa parte dos alunos (76,5%) facilidade no acesso a usabilidade da Plataforma; organização do conteúdo das disciplinas no Moodle, bem como o favorecimento de seu aprendizado com a utilização da Plataforma (100% dos alunos) (BRITO, 2014, p.10).

#### 4. Considerações finais

Na busca por uma maior inserção e utilização no processo educacional a EaD vem desde o seu surgimento se modernizando e readequando seus mecanismos de funcionamento as necessidades atuais e locais. Dessa forma, atualmente, os AVA, em especial a Plataforma Moodle, apresenta-se como uma ferramenta tecnológica valiosa no processo de ensino-aprendizagem, facilitando, sobretudo, a construção de novos conhecimentos. A partir desta fundamentação, apresentam-se as considerações sobre a utilização dessa Plataforma virtual de ensino.

Boa parte dos pesquisados realizam suas atividades acadêmicas em casa e no turno da noite, ambiente e período mais propício para o desenvolvimento das atividades, tendo em vista, a atividade empregatícia durante o dia. O comprometimento da turma no envolvimento das atividades também ficou evidente com os números de acessos semanais a plataforma, onde mais da metade da turma acessava semanalmente o ambiente virtual no mínimo três vezes.

Houve predominância quanto à facilidade de acesso ao ambiente virtual, assim como a sua facilidade de utilização e usabilidade.

## 5. Referências

BRITO, Gildasio Bizerra. **A importância dos ambientes virtuais nos cursos EaD**: um estudo de usabilidade do Moodle no curso de Educação Física da Universidade de Brasília – UNB. 2014. Trabalho de conclusão apresentado no curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Informática na Educação, Ariquemes, 2014.

PADILHA, Carolina Klein; VIEIRA, Carla de Cássia Nardelli; DOMINGUES, Maria José Carvalho de Souza. Ambiente virtual de aprendizagem: O Moodle e sua utilização por acadêmicos. **Revista da UNIFEBE**, v.1, n.14, p.73 – 87, 2014.